

## ILS ÉCRIVENT COMMERCE

### « Françoise et François LEMARCHAND en explorateurs, l'aventure du couple fondateur de Pier Import et de Nature & Découvertes », Editions Les Arènes

François LEMARCHAND, Président fondateur de Nature & Découvertes et sa femme Françoise livrent ici un ouvrage riche en aventures personnelles et professionnelles illustré par de magnifiques photos.

Un livre qui se dévore comme une succession de découvertes de paysages, d'expériences, de magnifiques voyages, de rapport à la nature et d'anecdotes dans différents continents.

**Mais, ce qui nous intéressera également ici, c'est l'ouvrage riche d'une multitude d'expériences pleines d'enseignements pour les hommes et femmes du retail actuel avec trois enseignes créées :** Pier Import, Nature & Découvertes et Résonances. De très forts enseignements dans la manière de donner du sens, de mener un combat et de faire de l'entreprise autre chose qu'un projet uniquement mercantile.

Bien entendu, ce parcours comprend des succès et des échecs mais quel dynamisme, quelle créativité ! On dit toujours que le contexte a changé, qu'on ne pourrait pas refaire la même chose, c'est évident, mais ce n'est pas le sujet. L'intérêt est de tirer enseignement de la démarche, de la curiosité, du rapport aux hommes, à la terre...

**Ce livre montre combien l'esprit Start up n'est pas né d'hier.** Il met en avant l'importance des convictions, de la nécessité impérieuse d'intégrer son parcours professionnel dans des idées personnelles, de donner du sens, pour soi mais également pour des collaborateurs. Un exemple de vocation sociétale de l'entreprise, la défense de la nature d'autant plus à une période où l'on dit que les consommateurs attendent des marques qu'elles prennent des engagements !

En premier lieu, Harvard où commence, déjà, le « commerce expérientiel » avec le magasin « Design Research » dans lequel Françoise a pu « exercer ses talents créatifs mais aussi son plaisir de faire commerce ».

Puis, le retour en France avec les produits d'artisanat vendus par **Pier Import**, première expérience d'entrepreneur avec le rachat d'une entreprise : « Le commerce à la Marco Polo », la Chine et l'art de découvrir de nouveaux produits d'artisanat populaire.



Ensuite, vient le moment des premiers centres commerciaux : Parly 2, Vélizy 2, Forum des Halles, la Défense... et l'ouverture de grands magasins (600 m<sup>2</sup>) dans les grandes villes de France puis en Grande Bretagne et au Benelux. Quatre nouvelles enseignes destinées à une clientèle avant-gardiste se retrouvent alors côte à côte : Fnac, Habitat, Pier Import et The Body Shop.

« Les salariés de l'entreprise venaient de tous les horizons et postulaient parce qu'ils aimaient l'ambiance de l'entreprise : nous aimions les aventuriers et les explorateurs ».

**« Françoise et moi partagions les mêmes rêves. Nous aimions passionnément la nature, partagions le goût de l'aventure... »**

En 1981, l'entreprise avait déjà multiplié sa taille par huit en 5 ans avec une organisation qui ne correspond plus à sa taille.

Et, c'est le début de la « mondialisation », le début de la disparition des artisans authentiques dans les différents pays du monde.

En 1986, Pier Import est introduit en bourse mais « *j'étais sorti de mon axe et de ma cohérence, nous n'avions plus la foi, nous vendions des marchandises normées...* »

Pier Import lance le premier RES (rachat par les salariés). Malheureusement, la greffe ne prend pas et Pier Import est racheté par les meubles Darnal.

Commence alors la réflexion qui mènera à la création de **Nature & Découvertes**, la recherche du « commerce expérientiel » et de ses fondamentaux : « nos magasins devaient favoriser découvertes et connaissance » : guides pédagogiques gratuits, botanique, astronomie... Les premiers magasins ouvrent en 1990.

**« La nature est notre bien à tous et nous avons vu juste : l'homme des villes a soif de se reconnecter à son paradis oublié ».**

Nature & Découvertes, entreprise de l'écologie et du savoir, école de formation pour les collaborateurs mais aussi les clients est créée dès 1991. 10 % de la masse salariale est consacrée à la formation.

L'entreprise milite pour la planète. Un service environnemental dédié à la réalisation des engagements environnementaux est créé dès 1992.

La « **Fondation Nature & Découvertes** » naît fin 93. Elle est la première fondation centrée sur la nature et l'écologie.

François LEMARCHAND raconte comment l'entreprise a franchi plusieurs crises et périodes difficiles.



En 2000, l'enseigne **Résonances** est créée mais cette aventure se solde par un échec.

Puis, c'est la création de **l'Université de la terre** en 2005. François LEMARCHAND agit en lien entre le monde de l'écologie et celui de l'entreprise. Des rencontres à l'Unesco ont lieu chaque année, des débats jusqu'en 2015. Jusqu'à 30.000 personnes y ont participé certaines années.

Nature & Découvertes agit comme un laboratoire avancé d'idées pour les entreprises et invente la comptabilité carbone pour évaluer chaque action en coût carbone et pas seulement en euros.

Puis, c'est le passage de témoin à Antoine, le patron actuel de l'enseigne.

François rappelle « *Nous avons profondément aimé les équipes avec qui nous avons travaillé. Nous avons partagé non seulement de beaux projets entrepreneuriaux mais aussi une vision du monde et des idées généreuses* ».

**Vous avez envie d'en savoir plus, n'hésitez pas.** Vous trouverez dans cet ouvrage l'inspiration pour vos réflexions actuelles dans un moment où la société bouge, la consommation se modifie, les attentes des consommateurs et la quête de sens des collaborateurs imposent de réfléchir autrement.

Bravo et merci à François, que Procos est fier d'avoir comme Vice-Président, d'avoir voulu partager, transmettre dans un livre autant d'expériences, d'aventures, bravo à Françoise pour ses images absolument magnifiques.

Nous espérons avoir l'occasion de poursuivre par un échange dans les mois à venir qui permettra à la communauté des retailers de profiter encore davantage des enseignements que toute une vie d'aventures a généré. ■



**FRANÇOISE ET FRANÇOIS LEMARCHAND  
EN EXPLORATEURS**